

กรรมธรรม์ประกันภัยการเดินทาง MSIG Worldwide สำหรับบุคคลทั่วไป

โดยการซื้อหรือซื้อแสดงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทฯ ให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรรมธรรม์ประกันภัย

- | | | |
|----------------------------------|---------|--|
| 1. กรรมธรรม์ประกันภัย | หมายถึง | ตารางกรรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย ข้อยกเว้นพิเศษ ข้อรับรอง ใบสลักหลังกรรมธรรม์ประกันภัย สรุปสาระสำคัญ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย |
| 2. บริษัท | หมายถึง | บริษัทที่ออกกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ |
| 3. ผู้เอาประกันภัย | หมายถึง | บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ เอกสารแนบท้าย ซึ่งเป็นผู้ได้รับความคุ้มครองตามกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งมีความสัมพันธ์กันด้วยกิจกรรม กิจการ หรือธุรกิจร่วมกัน |
| 4. อุบัติเหตุ | หมายถึง | เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลให้ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง |
| 5. การบาดเจ็บ | หมายถึง | การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น |
| 6. การเจ็บป่วย | หมายถึง | อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้ หรือการเกิดโรค ที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย |
| 7. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ | หมายถึง | การบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุ และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพ หรือได้รับบาดเจ็บ หรือความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงคุ้มครอง |
| 8. การก่อการร้าย | หมายถึง | การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือ มีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ไม่ว่าจะเป็น การกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาล และ/หรือ สาธารณชนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชน ตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว |
| 9. เอดส์ (AIDS) | หมายถึง | ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้หมายความรวมถึงการติดเชื้อจุลชีพ |

ฉวยโอกาส เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อ
หรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดขาวของ
ไวรัส HIV (Human Immuno Deficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพ
ฉวยโอกาส ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวม
หรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิด
โรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส
(Virus) และ/หรือ เชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi
Infection) เนื้องอกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) ให้รวมถึงแต่ไม่
จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบ
ศูนย์ประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/
หรือ โรคภัยร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของ
ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immune Deficiency Syndrome) หรือซึ่ง
เป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือทุพพล
ภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV
(Human Immuno Deficiency Virus) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม
(Encephalopathy Dementia) และการระบาดของเชื้อไวรัส

10. MSIG Assist

หมายถึง

ตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจในการให้บริการแก่
ผู้เอาประกันภัย ในเรื่องการบริการแนะนำผู้ให้บริการทางการแพทย์
การบริการเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
ทางการแพทย์ และการส่งตัวผู้ป่วยกลับภูมิลำเนา และการบริการอื่นๆ
ตามความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย

11. สภาพที่เป็นมาก่อน การเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)

หมายถึง

สภาพของผู้เอาประกันภัยที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

1. กรณีการประกันภัยรายเที่ยว (Single Trip) ให้หมายความถึง โรค
(รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับ
ผู้เอาประกันภัยภายใน 24 เดือน) ก่อนวันที่ความคุ้มครองตาม
กรมธรรม์ประกันภัยจะมีผลบังคับซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่จะทำ
ให้วิญญูชนพึงแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์
พึงให้การวินิจฉัยดูแลหรือรักษา
2. กรณีการประกันภัยรายปี (Annual Trip) ให้หมายความถึง โรค
(รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือ ความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับ
ผู้เอาประกันภัยภายใน 24 เดือน) ก่อนวันที่ความคุ้มครองตาม
กรมธรรม์ประกันภัยจะมีผลบังคับซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่จะทำ
ให้วิญญูชนพึงแสวงหาการวินิจฉัยดูแลหรือรักษา หรือทำให้แพทย์
พึงให้การวินิจฉัยดูแลหรือรักษา และภาวะทางการแพทย์ที่ผู้เอา
ประกันภัยได้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนระหว่างการเดินทางครั้ง

ก่อน หรือภาวะทางการแพทย์ที่ผู้เอาประกันภัยขอรับการ
บำบัดรักษา หรือวินิจฉัยโรคร้ายในเวลา 12 เดือน ก่อนการเดินทาง
ของผู้เอาประกันภัย โดยถือว่าภาวะดังกล่าวเป็นสภาพทางการแพทย์
ที่เป็นอยู่ก่อนสำหรับการเดินทางครั้งต่อไป

12. การนัดหยุดงาน การจลาจล	หมายถึง	ความสูญเสียหรือเสียหายอันมีสาเหตุโดยตรงมาจาก 1. การกระทำของบุคคลใดๆซึ่งร่วมกับกลุ่มบุคคลอื่น เพื่อก่อความ ความสงบสุขแห่งสาธารณชน หรือ 2. การกระทำโดยเจตนาของผู้นัดหยุดงาน หรือผู้ที่ถูกห้ามเข้าทำงาน เพื่อส่งเสริมการนัดหยุดงาน หรือการต่อต้านการห้ามเข้าทำงาน ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะเป็นการก่อความสงบสุขแห่ง สาธารณชนหรือไม่ก็ตาม หรือ 3. การกระทำของเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายในการปฏิบัติ หน้าที่ เพื่อการระงับ หรือบรรเทาผลสืบเนื่องของการก่อความ ความสงบสุขแห่งสาธารณชนที่ดำเนินอยู่ หรือเพื่อป้องกันการ การกระทำและการบรรเทาผลสืบเนื่องจากการกระทำตามข้อ 2
13. ผู้ขนส่ง	หมายถึง	สายการบินพาณิชย์ เรือเดินสมุทร รถไฟ หรือรถขนส่งผู้โดยสาร รวมทั้งพนักงานหรือตัวแทนของผู้ขนส่งเหล่านั้น
14. เครื่องบิน	หมายถึง	เครื่องบินของสายการบินพาณิชย์ที่จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร อย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่ไม่รวมถึงเฮลิคอปเตอร์
15. ความเสียหายส่วน แรก	หมายถึง	จำนวนเงินค่าความเสียหายที่ผู้เอาประกันภัยตกลงรับผิดชอบหากเกิด ความสูญเสียหรือเสียหายขึ้น

หมวดที่ 2 เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป

1. สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อแถลงของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัยและข้อ
แถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย
บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้วแต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วใน
ข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะ
จงใจให้บริษัทเรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะตามมาตรา 865
แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตาม
วรรคหนึ่ง

2. ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัยและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้าย ประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัยจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทและได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

3. ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัย

3.1 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) ความคุ้มครองให้เริ่มต้นก่อนผู้เอาประกันภัยเดินทางออกจากประเทศไทย 2 ชั่วโมง หรือวันและเวลาที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นหลังสุด และดำเนินต่อเนื่องกันไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงที่อยู่อาศัยภายในประเทศไทย หรือภายใน 2 ชั่วโมง นับแต่กลับถึงประเทศไทย หรือจนกระทั่งวันสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน (เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัยนี้)

3.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้ง โดยให้มีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ 3.1 และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุดไม่เกิน 120 วัน

หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษายาบาล ในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ และจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม

4. การแจ้งอุบัติเหตุ

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควร จึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

5. การเรียกร้องและการส่งหลักฐานความเสียหาย

ในกรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานให้แก่บริษัทภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนดไว้ในข้อตกลงคุ้มครองหรือเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี) โดยค่าใช้จ่ายของตนเอง แต่การไม่เรียกร้องภายในกำหนดไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถเรียกร้องได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

สำหรับการเรียกร้องค่ารักษายาบาลต้องส่งใบเสร็จแสดงรายการค่าใช้จ่ายต้นฉบับและบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยอื่น แต่ถ้าหากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใดมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จพร้อมต้นฉบับการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐหรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัทได้

6. การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มิเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

7. การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ส่วนค่าสินไหมทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

8. ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย

ผู้เอาประกันภัยสามารถระบุผู้รับประโยชน์ได้ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ใดๆ ภายใต้ข้อกำหนดกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ตามที่ระบุไว้ หากมิได้ระบุชื่อผู้รับประโยชน์ บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ให้แก่กองมรดกของผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยระบุชื่อผู้รับประโยชน์เพียงคนเดียว และผู้รับประโยชน์ได้เสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ หากผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งหรือไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ให้แก่กองมรดกของผู้เอาประกันภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยระบุชื่อผู้รับประโยชน์มากกว่าหนึ่งคนและผู้รับประโยชน์รายใดเสียชีวิตก่อนผู้เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์นั้นหรือแจ้งเปลี่ยนแปลงการรับประโยชน์ของผู้รับประโยชน์ที่เหลืออยู่ แต่หากผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งหรือไม่สามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ดังกล่าวข้างต้น เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายเงินผลประโยชน์ส่วนของผู้รับประโยชน์รายที่เสียชีวิตให้แก่ผู้รับประโยชน์ที่เหลืออยู่คนละเท่าๆ กัน

9. การชำระเบี้ยประกันภัย และการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

9.1 ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระเบี้ยประกันภัยทันทีเมื่อถึงกำหนดชำระ หรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น

9.2 การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตาม ต้องเป็นการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถบอกเลิกเพียงข้อตกลงคุ้มครองข้อหนึ่งข้อใดหรือเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดในระหว่างระยะเวลาประกันภัยได้

9.2.1 กรณีการประกันภัยแบบรายเที่ยว (Single Trip) การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้วจะไม่มี การคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูตและผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มความคุ้มครอง

9.2.2 กรณีการประกันภัยแบบรายปี (Annual Trip) ผู้เอาประกันภัยสามารถใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้

(1) บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ทั้งนี้ ค่าบอกกล่าวใดๆ ที่ได้จัดส่งให้ตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้ทราบดังกล่าวถือเป็นการส่งโดยชอบแล้ว ในกรณีที่มีการชำระเบี้ยประกันภัย

ไปแล้ว จะไม่เป็นผลให้บริษัทจะต้องรับผิดชอบจ่ายค่าสินไหมทดแทนแต่อย่างใด และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

(2) ผู้เอาประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้โดยแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้าเป็นหนังสือ โดยการบอกเลิกจะมีผลบังคับในวันที่บริษัทได้รับการแจ้งหรือวันที่ระบุในใบแจ้ง แล้วแต่ว่าวันใดจะเป็นวันหลังสุด และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยหลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของ เบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

9.3 หากปรากฏหลักฐานชัดเจนต่อบริษัทว่าผู้เอาประกันภัยได้กระทำการโดยทุจริต เพื่อให้ตนเองหรือผู้อื่นได้รับประโยชน์จากการประกันภัยนี้ บริษัทมีสิทธิบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวและให้ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดผลบังคับในทันที ในกรณีนี้ บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยสำหรับปีกรมธรรม์ประกันภัยนั้นๆ และภายหลังจากการหักจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทได้จ่ายให้ไปแล้วสำหรับปีกรมธรรม์ประกันภัยนั้นๆ (ถ้ามี) ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนจากการกระทำดังกล่าวข้างต้น

10. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการ ตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

11. เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจจะไม่รับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เว้นแต่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี ได้ปฏิบัติตามถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1.1 การเสียชีวิต ทุพพลภาพ ความสูญเสียหรือความเสียหาย การทำลาย ความรับผิดชอบตามกฎหมายใดๆ ค่าใช้จ่ายรวมทั้งความเสียหายต่อเนื้อใดๆ ไม่ว่าจะเป็นสาเหตุโดยตรงหรือโดยอ้อม เป็นผลมาจากหรือเกี่ยวเนื่องมาจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากสาเหตุหรือเหตุการณ์ซึ่งส่งผลกระทบต่อเนื้อ หรือมีลำดับเหตุการณ์เป็นอย่างไรสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายนั้น

1.1.1 สงคราม การรุกราน การกระทำของศัตรูต่างชาติ การกระทำอันเป็นปฏิปักษ์ หรือการปฏิบัติการเยี่ยงสงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม) สงครามกลางเมืองซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การกำเริบ การก่อความวุ่นวายของประชาชนถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล การแข็งข้อ การกบฏ การปฏิวัติ การรัฐประหาร การยึดอำนาจการปกครองโดยทหาร หรือ

1.1.2 การกระทำการก่อการร้าย ให้หมายความรวมถึง

1.1.2.1 การกระทำ หรือการคุกคาม ชูเชิญ ซึ่งใช้กำลัง หรือความรุนแรง และ/หรือ

1.1.2.2 การทำให้ได้รับอันตรายหรือเสียหาย ต่อชีวิตหรือทรัพย์สิน หรือการคุกคาม ชูเชิญ รวมถึงการแฝงกันมณฑาพรางสีนิวเคลียร์ และ/หรือ การปนเปื้อนจากสารเคมี และ/หรือ สารชีวภาพ

โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดๆ ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยม หรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน ไม่ว่าจะเป็นแสดงออกให้เห็นหรือไม่ก็ตาม หรือเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาล และ/หรือ สาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชน ตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว หรือ

1.1.3 การกระทำใดๆ เพื่อการควบคุม การป้องกัน การหยุดยั้ง ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใด ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับเหตุการณ์ในข้อ 1.1.1 และข้อ 1.1.2 ข้างต้น

1.2 ไม่ว่าในกรณีใดๆ จะไม่ให้ความคุ้มครอง ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ความรับผิด หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเกิดจากหรือมีสาเหตุมาจาก

1.2.1 การแผ่รังสีของสารกัมมันตภาพรังสี หรือการปนเปื้อนโดยสารกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ หรือจากกระบวนการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์

1.2.2 สารกัมมันตภาพรังสี สารพิษ การระเบิด หรือวัตถุอันตรายอื่น และปนเปื้อน อันเกิดจากส่วนประกอบของอุปกรณ์นิวเคลียร์ เตาปฏิกรณ์นิวเคลียร์ หรือส่วนประกอบนิวเคลียร์หรือชิ้นส่วนนิวเคลียร์

1.2.3 อาวุธ หรือเครื่องมือใดๆ ที่ใช้ปฏิบัติการการแตกตัว และ/หรือ การรวมตัวของนิวเคลียร์หรือปฏิกิริยาหรือปฏิกิริยาอื่นที่คล้ายคลึงกัน หรือพลังงานหรือวัตถุกัมมันตภาพรังสี

1.2.4 สารกัมมันตภาพรังสี สารพิษ การระเบิด หรือวัตถุอันตรายอื่น และปนเปื้อน อันเกิดจากส่วนประกอบของวัตถุกัมมันตภาพรังสี ข้อยกเว้นนี้ ไม่รวมถึงธาตุกัมมันตรังสีอื่นๆ (นอกเหนือจากเชื้อเพลิง

นิวเคลียร์) ซึ่งถูกจัดเตรียม ขนย้าย จัดเก็บ หรือใช้งานเพื่อการพาณิชย์กรรม เกษตรกรรม การแพทย์ วิทยาศาสตร์ หรือวัตถุประสงค์อื่นในทางสันติที่คล้ายคลึงกัน

1.2.5 อาวุธเคมี ชีวภาพ เคมีชีวภาพ หรืออาวุธที่ใช้คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าชนิดใดๆ

1.3 ความสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งมีที่มาจากโดยตรงหรือโดยอ้อม จากหรือผ่านทาง หรือที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการเกิดเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

1.3.1 การเสียการครอบครองอย่างถาวรหรือชั่วคราว อันเป็นผลมาจากการริบ การยึดมาเป็นของรัฐ การยึดทรัพย์สินของเอกชน เพื่อใช้ประโยชน์ในทางการทหาร หรือการยึดทรัพย์สินโดยหน่วยงานที่ก่อตั้งขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย

1.3.2 การเสียการครอบครองอาคารใดๆ อย่างถาวรหรือชั่วคราว อันเป็นผลมาจากการครอบครองอาคารดังกล่าวโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายของบุคคลใดๆ

ทั้งนี้ บริษัทยังต้องรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัยสำหรับความเสียหายทางกายภาพต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัย อันเกิดจากภัยที่ได้รับความคุ้มครองจากกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งได้เกิดขึ้นก่อนการสูญเสียการครอบครอง หรือในระหว่างการสูญเสียความครอบครอง

1.3.3 การทำลายทรัพย์สินโดยคำสั่งของเจ้าหน้าที่ราชการที่ถูกต้องตามกฎหมาย

1.4 การจลาจล การนัดหยุดงาน

1.5 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูงหรืองานใช้แรงงาน ใช้เครื่องจักรกล แทนชุดเจาะน้ำมัน หรือ แก๊สธรรมชาติ เหมือนใต้ดิน ประมง

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และมีจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและตารางของเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี) เท่านั้น

ข้อตกลงคุ้มครอง

EPWA0102

ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สิ้นชีพิตักษัยหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

การสูญเสียอวัยวะ	หมายถึง	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
การสูญเสียสายตา	หมายถึง	ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	หมายถึง	1. ในเวลาและผู้เอาประกันภัยประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่นๆ ในขณะที่เกิดอุบัติเหตุและได้เกิดสภาวะทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ซึ่งเป็นผลทำให้ไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป หรือ 2. ในเวลาและผู้เอาประกันภัยไม่สามารถปฏิบัติการกิจประจำวันตั้งแต่ 3 อย่างขึ้นไปได้ด้วยตนเอง โดยปราศจากความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นใด ซึ่งภารกิจประจำวันดังกล่าวได้แก่ (1) การอาบน้ำ (2) การแต่งตัว (3) การรับประทานอาหาร (4) การควบคุมการขับถ่ายของร่างกาย (5) การเคลื่อนย้าย (6) การเคลื่อนไหว โดยมีกิจกรรมดังต่อไปนี้ (1) การอาบน้ำ หมายถึง ความสามารถในการชำระร่างกายในห้องน้ำ หรือการอาบน้ำ หรืออื่นๆที่มีความหมายถึงการรักษาความสะอาดของร่างกาย (2) การแต่งตัว หมายถึง ความสามารถในการสวมใส่และถอดเสื้อผ้าและเปลี่ยนอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เสื่อมสภาพ (3) การรับประทานอาหาร หมายถึง ความสามารถในการรับประทานอาหารที่มีการจัดเตรียมในรูปแบบใดๆก็ตามไว้เรียบร้อยแล้ว (4) การควบคุมการขับถ่ายของร่างกาย หมายถึง ความสามารถในการควบคุมการทำงานของลำไส้และกระเพาะปัสสาวะ ในขณะที่ใช้หรือไม่ใช้ท่อนช่วยเครื่องรองรับ หรือเครื่องอุปกรณ์เทียมอื่นๆ เพื่อรักษาสุขอนามัยส่วนตัว (5) การเคลื่อนย้าย หมายถึง ความสามารถในการเคลื่อนที่ภายในสถานที่จากห้องหนึ่งไปยังอีกห้องหนึ่งที่อยู่ในระดับเดียวกัน (6) การเคลื่อนไหว หมายถึง ความสามารถในการเคลื่อนย้ายตนเองจากเตียงนอนไปยังเก้าอี้หรือส่วนอื่นๆที่มีลักษณะเดียวกัน

ความคุ้มครอง

หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บทางร่างกายจากอุบัติเหตุในระหว่างระยะเวลาการเดินทางและทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตาหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ ดังนี้

1	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
2	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
3	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
4	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
5	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
6	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
7	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
9	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทจ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนถึงสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

การเรียกร้องผลประโยชน์การเสียชีวิต

ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดีหรือหน่วยงานที่ออกรายงาน
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
7. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
8. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

การเรียกร้องผลประโยชน์การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ หรือ สายตา เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือสูญเสียอวัยวะและสายตา
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
4. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกาย หรือการเจ็บป่วย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1.1 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา หรือสารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถครองสติได้

คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้นในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

1.2 การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่ผู้เอาประกันภัย กิน ดื่ม หรือ นิสัยหรือสารมีพิษเข้าร่างกาย การใช้จ่ายเกินกว่าที่แพทย์สั่ง

1.3 การแท้งบุตร

2. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกาย ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

2.1 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมเล่นหรือฝึกซ้อมหรือแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือ ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ขกมวย โครว์ม (เว้นแต่การโครว์มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ การดำน้ำที่ต้องใช้อุปกรณ์และเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ

2.2 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือโดยสารจักรยานยนต์

2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกโดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์ และขณะขับขี่หรือเป็นพนักงานประจำในอากาศยานใดๆ

2.4 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนเกี่ยวข้องให้เกิดการทะเลาะวิวาท

2.5 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกระทำความผิดทางอาญาโดยเจตนาหรือขณะถูกจับกุมหรือหลบหนีการจับกุมโดยเจ้าหน้าที่ เพราะการกระทำความผิดทางอาญานั้น เว้นแต่ความผิดลหุโทษ หรือความผิดอันยอมความกันได้

2.6 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือปราบปราม

2.7 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีสภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงการวิกลจริต

ข้อตกลงคุ้มครอง

EPWA0302

คำรักษาพยาบาล**คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

แพทย์	หมายถึง	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์หรือทางด้านศัลยกรรม
พยาบาล	หมายถึง	ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร	หมายถึง	คำรักษาพยาบาล และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาลเรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงคำรักษาพยาบาลที่เกี่ยวกับฟัน หรือคำรักษาพยาบาลสำหรับการรักษาอันจำเป็นต่อการออกเสียงตามธรรมชาติ เว้นแต่เกิดจากอุบัติเหตุ และไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เป็นค่าใช้จ่ายการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และค่าใช้จ่ายในการส่งศพกลับประเทศ (ถ้ามี)

ความคุ้มครอง

หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและคาดการณ์ไม่ได้ ในระหว่างระยะเวลาการเดินทาง เป็นผลทำให้ต้องมีการรักษาโดยแพทย์ตามมาตรฐานทางการแพทย์ หรือต้องได้รับการพยาบาลโดยพยาบาลไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก

บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นและสมควรที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปจริง แต่ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาในประเทศไทยหลังจากที่กลับจากการเดินทาง ที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากความบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ การเข้ารับการรักษาดังกล่าวจะต้องกระทำภายใน 168 ชั่วโมง หลังจากกลับมาถึงประเทศไทย และจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่บริษัทจะชดเชยสำหรับการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยนี้ ไม่เกินร้อยละตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย ของจำนวนเงินเอาประกันภัย หรือไม่เกิน 21 วันติดต่อกันแล้วแต่อย่างใดจะน้อยกว่า

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานเวชกรรม เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
5. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประโยชน์รายอื่น แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้วให้

ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้อง ส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกาย หรือการเจ็บป่วย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1.1 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้

คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้นในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

1.2 การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่ผู้เอาประกันภัย กิน ดื่ม หรือ นิสัยหรือสารมีพิษเข้าร่างกาย การใช้จ่ายเกินกว่าที่แพทย์สั่ง

1.3 การตั้งครุฑ แห้งบุตร ทำแท้ง การคลอดบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครุฑ

1.4 สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)

1.5 โรคเรื้อรัง การเจ็บป่วย หรือการบาดเจ็บที่ยังมิได้รับการรักษาให้หายก่อนวันออกเดินทางตามกรมธรรม์ประกันภัย การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม

1.6 โรคเอดส์ (AIDS) กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

1.7 การตรวจรักษาหรือการผ่าตัดเพื่อเสริมสวย หรือการแก้ไขปัญหาผิวพรรณ ลิว ฝ้า กระ รังแค ผมหงอกหรือการควบคุมน้ำหนักตัวหรือการผ่าตัดอันมีลักษณะเลือกได้ เว้นแต่เป็นการตกแต่งบาดแผลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครอง

1.8 การตรวจรักษาที่ไม่ใช่แผนปัจจุบัน รวมถึงแพทย์ทางเลือก

1.9 การรักษาโรคหรือผ่าตัดเกี่ยวกับฟัน หรือเหงือก การทำฟันปลอม การครอบฟัน การรักษารากฟัน อุดฟัน การจัดฟัน ขูดหินปูน ถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม รวมถึงทันตกรรมประดิษฐ์ใดๆ

1.10 การตรวจรักษาความผิดปกติเกี่ยวกับสายตา การทำเลสิก ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์เพื่อช่วยในการมองเห็นหรือการรักษาความผิดปกติของการมองเห็น

2. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกาย ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

2.1 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมเล่นหรือฝึกซ้อมหรือแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือ ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โครว์ม (เว้นแต่การโครว์มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ การดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศ และเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ

2.2 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี หรือโดยสารจักรยานยนต์

2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียน เพื่อบรรทุกโดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์ และขณะขับขีหรือเป็นพนักงานประจำในอากาศยานใดๆ

2.4 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนยั่วให้เกิดการทะเลาะวิวาท

- 2.5 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกระทำความผิดทางอาญาโดยเจตนาหรือขณะถูกจับกุมหรือหลบหนีการจับกุมโดยเจ้าหน้าที่ เพราะการกระทำความผิดทางอาญานั้น เว้นแต่ความผิดสุ่มโทษ หรือความผิดอันยอมความกันได้
- 2.6 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม
- 2.7 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีสภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงการวิกลจริต
- 2.8 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางโดยมีจุดประสงค์เพื่อรับการรักษาทางการแพทย์ทุกชนิด

ข้อตกลงคุ้มครอง

EPWA0402

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับสู่ประเทศไทย

ความคุ้มครอง

หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในระหว่างระยะเวลาการเดินทาง และมีความจำเป็นต้องได้รับการเคลื่อนย้ายเพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสมตามคำแนะนำของตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) หรือเพื่อนำผู้เอาประกันภัยกลับสู่ประเทศไทย ในกรณีนี้ตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) จะดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัย ด้วยวิธีการที่เหมาะสมที่สุดตามสภาพที่จำเป็นสำหรับการรักษาทางการแพทย์นั้น

วิธีการของการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน ถูกกำหนดโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) ซึ่งอาจจะรวมถึงค่ายานพาหนะขนส่งคนเจ็บทางอากาศ ทางเรือ ทางบก หรือวิธีการขนส่งอย่างอื่นที่เหมาะสม

การตัดสินใจทั้งหลายเกี่ยวกับวิธีการ รูปแบบของการเคลื่อนย้ายและจุดหมายปลายทาง จะได้รับการดำเนินการโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) และอยู่บนพื้นฐานของการรักษาพยาบาลที่จำเป็น ค่าใช้จ่ายที่กำหนดนี้ เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการซึ่งกำหนด และ/หรือจัดเตรียมการโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) สำหรับการขนส่งเคลื่อนย้ายผู้ป่วยหรือการบริการรักษาพยาบาล ค่าวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นตามความจำเป็น ซึ่งเป็นผลของการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินของผู้เอาประกันภัยตามมาตรฐานทางการแพทย์

บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายตามที่ตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) เรียกเก็บกับบริษัท ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรณีที่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์มีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปก่อน บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ หรือกองมรดกของผู้เอาประกันภัย ตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับการบริการเคลื่อนย้ายที่เกิดขึ้นแต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การแจ้งอุบัติเหตุ

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้ตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) ทราบเพื่อพิจารณาดำเนินการเคลื่อนย้าย ตามรายละเอียดสำหรับการติดต่อที่บริษัทแนบมากับกรมธรรม์ประกันภัยนี้

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

หากผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์มีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับสู่ประเทศไทยไปก่อน ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยได้รับการเคลื่อนย้าย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา

4. ใบเสร็จรับเงิน
5. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางตามตารางการเดินทางหรือค่าบริการท่องเที่ยว
2. ค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อการขนส่งของผู้เอาประกันภัยซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติและจัดเตรียมการโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist)
3. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากโรคเอดส์ (AIDS) กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
4. ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดจากสภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงการวิกลจริต
5. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)

ข้อตกลงคุ้มครอง การส่งศพกลับสู่ประเทศ

EPWA0502

ความคุ้มครอง

หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วย เป็นผลให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตในระหว่างระยะเวลาการเดินทาง ตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) จะดำเนินการจัดเตรียมการนำศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยที่เสียชีวิตกลับสู่ประเทศไทย

บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยตามที่ตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist) เรียกเก็บกับบริษัท แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรณีที่ผู้รับประกันภัยมีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยไปก่อน บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้รับประกันภัยหรือกองมรดกของผู้เอาประกันภัยตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับการบริการต่างๆ รวมถึงการเตรียมการของผู้จัดการศพ (สัปเหร่อ) ค่าหีบศพการดองศพ การฃาปนกิจศพ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

หากผู้รับประกันภัยมีการสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยไปก่อน ผู้รับประกันภัยหรือตัวแทนของผู้รับประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
6. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
7. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประกันภัย
8. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อผู้เอาประกันภัย หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ซึ่งบุคคลผู้จัดการเดินทาง หรือบริษัทผู้ขนส่งต้องรับผิดชอบ
2. ค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อการขนส่งของผู้เอาประกันภัยซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติและจัดเตรียมการโดยตัวแทนของบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ (MSIG Assist)
3. ค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดจากโรคเอดส์ (AIDS) กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
4. ค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดจากสภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงการวิกลจริต
5. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)

ข้อตกลงคุ้มครอง

EPWA0602

การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง

คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

การบาดเจ็บสาหัส หมายถึง ในกรณีของผู้เอาประกันภัย หมายถึง การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยหรือการเจ็บป่วยรุนแรง
หรือการเจ็บป่วย รุนแรงที่ได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมายและได้รับการรับรองโดยแพทย์ว่าไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการเดินทางได้

รุนแรง ในกรณีของสมาชิกในครอบครัว หมายถึง การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงที่ได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมายและวินิจฉัยว่าการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นเป็นอันตรายแก่ชีวิตและต้องเข้ารักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล

ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง

สมาชิกในครอบครัว หมายถึง คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของคู่สมรส บุตร พี่น้องของผู้เอาประกันภัย

ภัยธรรมชาติ หมายถึง ภัยอันตรายที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ และนำมาซึ่งความสูญเสียหรือความเสียหายของที่อยู่อาศัย ซึ่งได้แก่ ไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิดจากก๊าซหุงต้ม รวมถึงภัยธรรมชาติต่างๆ

ความคุ้มครอง

หากการเดินทางของผู้เอาประกันภัยถูกยกเลิกหรือถูกเลื่อน อันมีสาเหตุมาจาก

1. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย
2. การเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของสมาชิกในครอบครัว
3. ความเสียหายต่อที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยเนื่องจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิดจากก๊าซหุงต้ม รวมถึงภัยธรรมชาติต่างๆ

และทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามกำหนดการเดินทางได้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการสูญเสียหรือเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่เกิดขึ้นภายใน 60 วันก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง เช่น เงินมัดจำค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋วล่วงหน้า ค่าที่พัก ค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปแล้วล่วงหน้า เป็นต้น สำหรับการสูญเสียหรือเสียหายซึ่งไม่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น และเป็นผลต่อเนื่องจากการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง ก่อนวันเริ่มต้นการเดินทาง แต่สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ความคุ้มครองนี้มีผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยก่อนการรับทราบเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งก่อให้เกิดการบอกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางนั้น โดยผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบสำหรับค่าใช้จ่ายส่วนแรกเอง (ถ้ามี)

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเกิดการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบเสร็จรับเงินจากบริษัททัวร์ หรือสายการบิน ค่าที่พัก อาหาร ซึ่งระบุจำนวนเงินที่เก็บ
3. ใบรับรองแพทย์ (กรณีการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย หรือ สมาชิกในครอบครัว)
4. สำเนาใบมรณบัตร (กรณีการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย หรือ สมาชิกในครอบครัว)
5. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
6. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. การสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากการควบคุม หรือกฎข้อบังคับของรัฐบาล การล้มละลาย การขาดสภาพคล่อง ในการชำระหนี้สิน หรือการขาดการชำระหนี้สินของบริษัทจัดการท่องเที่ยว หรือผู้ทำการขนส่งอันเป็นสาเหตุให้มีการบอกเลิกการเดินทาง หรือผู้ขนส่งยกเลิกการให้บริการ
2. การสูญเสียหรือเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากแหล่งอื่น เช่น โรงแรม ผู้ขนส่ง บริษัทจัดการท่องเที่ยว หรือผู้ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง อาหาร และที่พัก เป็นต้น
3. การสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากโรคเอดส์ (AIDS) ภาวะภูมิคุ้มกันบกพร่อง โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
4. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่เกิดจากสถานะทางการเงิน หรือการเปลี่ยนแปลงการเดินทางของผู้เอาประกันภัยหรือสมาชิกในครอบครัว
5. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้
6. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางเนื่องจากการรักษาอาการเรื้อรัง ภาวะ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย
7. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางเนื่องจากการรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด
8. ความสูญเสียหรือความเสียหายทางธุรกิจ ภาระผูกพันทางธุรกิจ หรือหน้าที่ความผูกพันของผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย
9. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
10. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางเนื่องจากการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีอาญา
11. การยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้จัดการทัวร์ หรือผู้ให้บริการขนส่งหรือที่พักในทันทีที่ทราบว่ามีอาการเจ็บป่วยที่จะต้องยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางที่จัดเตรียมไว้ เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้แล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง

EPWA0702

การลดจำนวนวันเดินทาง**คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

การบาดเจ็บสาหัส หมายถึง ในกรณีของผู้เอาประกันภัย หมายถึง การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วย หรือการเจ็บป่วย รุนแรงที่ได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ตามกฎหมายและได้รับการรับรองโดยแพทย์ว่าไม่สามารถเดินทางตาม กำหนดการเดินทางได้

ผู้ป่วยใน หมายถึง ในกรณีของสมาชิกในครอบครัว หมายถึง การบาดเจ็บสาหัสหรือการ เจ็บป่วยรุนแรงที่ได้รับการรักษาโดยแพทย์ที่มีใบอนุญาตประกอบโรคศิลป์ ตามกฎหมายและวินิจฉัยว่าการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นเป็นอันตรายแก่ ชีวิตและต้องเข้ารักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล

ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการ วินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทาง การแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือ การเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมา เสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง

สมาชิกใน ครอบครัวย หมายถึง คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของ คู่สมรส บุตร พี่ น้องของผู้เอาประกันภัย

ความคุ้มครอง

หากผู้เอาประกันภัยต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนดอันเนื่องมาจาก

1. การบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัยซึ่งแพทย์แนะนำให้เดินทางกลับ หรือการ เสียชีวิต การบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงของสมาชิกในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย ผู้ซึ่งอยู่ในประเทศไทย

2. ผู้ขนส่งระงับการเดินทางเนื่องจากพายุไต้ฝุ่น พายุไซโคลน พายุเฮอริเคน แผ่นดินไหว หรือสึนามิ

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าใช้จ่ายที่ได้ชำระไปแล้วล่วงหน้าและไม่สามารถเรียกคืนได้ สำหรับ ค่าเดินทาง ค่าที่พัก ค่าอาหาร และ/หรือค่าปรับ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ต้องชำระเพิ่มขึ้นสำหรับการเดินทางกลับ ประเทศไทยก่อนกำหนด

ซึ่งความคุ้มครองนี้จะมีผลบังคับเฉพาะเมื่อผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยก่อนการรับทราบเหตุการณ์ใดๆ ซึ่ง ก่อให้เกิดการลดจำนวนวันเดินทางดังกล่าว โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนรวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงิน เอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

แต่ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์ค่าใช้จ่าย การลดจำนวนวันเดินทางนี้พร้อมกันกับข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกหรือการเลื่อนการเดินทาง (ถ้ามี) สำหรับเหตุการณ์ เดียวกันได้

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับถึงประเทศไทยก่อนกำหนด เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาตัวเครื่องบินล่าสุดที่ซื้อ พร้อมใบเสร็จรับเงิน
3. ใบรับรองแพทย์ (กรณีที่ต้องลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงของผู้เอาประกันภัย หรือ สมาชิกในครอบครัว)
4. สำเนาใบมรณบัตร (กรณีการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย หรือ สมาชิกในครอบครัว)
5. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
6. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว ขอยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. การลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากผู้เอาประกันภัยมีสภาพการผิดปกติทางจิตใจ โรคเส้นประสาท วิกฤตจิต
2. การลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากผู้เอาประกันภัยเป็นโรคเอดส์ (AIDS) กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
3. การลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากสถานะทางการเงิน หรือการเปลี่ยนแปลงแผนการเดินทางของผู้เอาประกันภัยหรือสมาชิกในครอบครัว
4. การลดจำนวนวันเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย
5. การรักษาอาการเรื้อรัง สภาวะ หรือการเจ็บป่วยใดๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย
6. ค่าใช้จ่ายที่จะได้รับการชดเชยหรือคืนเงินโดยโรงแรม บริษัทขนส่ง บริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการการเดินทาง และ/หรือที่พัก
7. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
8. การลดจำนวนวันเดินทางเนื่องจากการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย หรือผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีอาญา
9. การลดจำนวนวันเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้จัดการทัวร์ หรือผู้ให้บริการขนส่งหรือที่พักในทันทีที่ทราบว่ามีความจำเป็นที่จะต้องลดจำนวนวันเดินทางที่จัดเตรียมไว้ เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้แล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าของเที่ยวบิน

EPWA0802

ความคุ้มครอง

หากการออกเดินทางของเครื่องบินต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติที่ระบุไว้ในบัตรโดยสาร ซึ่งผู้เอาประกันภัยได้มาแสดงตนเพื่อการขึ้นเครื่อง (Check In) ภายในเวลาที่สายการบินกำหนดไว้ เนื่องจาก

1. สภาพอากาศไม่อำนวย
2. การทำงานผิดพลาดของอุปกรณ์การบิน
3. การนัดหยุดงาน หรือการปฏิบัติงานอื่น โดยลูกจ้างของสายการบินพาณิชย์ หรือสนามบินที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามกรณีดังต่อไปนี้

1. กรณีที่สายการบินไม่ประกาศยกเลิกเที่ยวบิน บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในทุกๆ 6 ชั่วโมง ติดต่อกันของการล่าช้าของเที่ยวบิน แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2. กรณีที่สายการบินมีประกาศการยกเลิกเที่ยวบิน เมื่อเครื่องบินต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติเป็นเวลาเกินกว่า 6 ชั่วโมง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ ตามที่ระบุหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในข้อ 1 และ 2 สำหรับเหตุการณ์เดียวกันพร้อมกันได้

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยประสบเหตุการณ์การล่าช้าของเที่ยวบิน เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. ตัวเครื่องบินและ BOARDING PASS ทั้งหมด
4. จดหมายแจ้งจากผู้ที่มีอำนาจรับผิดชอบต่อการเดินทางเที่ยวบินนั้นถึงการล่าช้า
5. จดหมายแจ้งจากสายการบินพาณิชย์นั้นๆ ระบุถึงการล่าช้า
6. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ค่าเสียหายสำหรับความสูญเสียหรือเสียหาย หรือความเสียหายต่อเนื่อง อันเป็นผลโดยตรงหรือโดยอ้อม โดยไม่ต้องคำนึงถึงสาเหตุอื่นใด ซึ่งเกิดจาก

1.1 การทำงาน หรือการทำงานบกพร่องของระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) หรือระบบในแบบเดียวกัน หรือเครือข่ายภายใน (Intranet) หรือเครือข่ายส่วนตัว หรือเครือข่ายในแบบเดียวกัน

1.2 ความเสียหาย การถูกทำลาย ความผิดพลาด การถูกลบ หรือความสูญเสีย หรือเสียหายอื่นๆ ของข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือชุดคำสั่งของการเขียนโปรแกรม หรือชุดคำสั่งประเภทใด

1.3 การเสียประโยชน์ในการใช้ หรือในการทำงานทั้งหมด หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อมูล การเข้ารหัส โปรแกรมซอฟต์แวร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดซึ่งทำงานโดยใช้ไมโครชิป (Microchip) หรือตรรกะที่ฝังอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ (Embedded Logic) และการไม่สามารถ หรือความขัดข้องที่เกิด ตามมาในการดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัย

2. ความสูญเสีย หรือความเสียหาย ค่าสินไหมทดแทนใดๆซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจากหรือมีส่วนประกอบ ของความล้มเหลว หรือความไม่สามารถดังต่อไปนี้

2.1 วงจรอุปกรณ์ไฟฟ้า(Electronic Circuit) ไมโครชิป (Microchip) วงจรรวม (Integrated circuit) ไมโคร โพรเซสเซอร์ (Microprocessors) ระบบแบบฝังตัว (embedded system) เครื่องคอมพิวเตอร์ (hardware) ระบบ ข้อมูล(software) เฟิร์มแวร์ (firmware) โปรแกรม (program) คอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์อุปกรณ์ประมวลผลข้อมูล (Data Processing Equipment) อุปกรณ์โทรคมนาคมหรือระบบ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

2.2 สื่อข้อมูล (Media) หรือระบบที่ใช้ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกันกับสิ่งดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยหรือไม่ก็ตาม ตลอดระยะเวลาการทำงานเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่าง หนึ่งหรือทั้งหมดและผลกระทบต่อเนื่องจากการใช้ ตัวเลข สัญลักษณ์ หรือคำ เพื่อรับรู้และจดจำวันที่ รวมถึงแต่ไม่ จำกัดเพียงความล้มเหลวหรือความไม่สามารถที่จะรับรู้ จดจำ จัด เก็บ (capture) รวบรวม บันทึก(save) หรือเก็บรักษา (retain) และ/หรือ จัดดำเนินการ แปลคำสั่ง หรือประมวลผลข้อมูล หรือข้อมูลสารสนเทศ หรือคำสั่งงานหรือคำสั่งใดๆ อย่างถูกต้องตรงตามวันที่จริงในปฏิทิน อันเป็นผลมาจาก

(1) การจดจำ รับรู้ ใช้ ประยุกต์ วันที่ใดๆ วันของสัปดาห์ หรือระยะของเวลา นอกเหนือหรือแตกต่างไป จากวันที่ใดๆ วันของสัปดาห์ หรือระยะของเวลาที่ถูกต้อง

(2) การปฏิบัติงานของคำสั่งใดๆหรือตรรกะซึ่งได้ถูกโปรแกรมหรือเป็นส่วนประกอบในสิ่งใดๆก็ตามที่ อ้างถึงในข้อ 2.1 และ 2.2 ข้างต้นความล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย

3. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย

4. ความล่าช้าที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัย

ข้อตกลงคุ้มครอง

EPWA0902

ความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง และ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ**คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

อุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ	หมายถึง	ไม้กอล์ฟ และถุงใส่ไม้กอล์ฟ โดยอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟนี้ต้องบรรจุอยู่ในกระเป๋าใส่ถุงกอล์ฟและ/หรือถุงกอล์ฟเพื่อการเดินทางโดยเฉพาะ
ทรัพย์สินส่วนตัว	หมายถึง	ทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยนำติดตัวไปด้วยในการเดินทางที่มีได้ระบุไว้ในข้อยกเว้น
ของใช้ในบ้าน	หมายถึง	ของใช้ที่ประจำในบ้าน โดยปกติแล้วบุคคลทั่วไปจะไม่นำติดตัวไปในขณะเดินทางได้แก่ เสื้อผ้าที่ไม่จำเป็นสำหรับการเดินทาง เครื่องครัว เครื่องอำนวยความสะดวกภายในบ้าน เป็นต้น
ของที่ระลึก	หมายถึง	สิ่งของที่เป็นสัญลักษณ์ หรือเป็นที่ระลึกถึงเหตุการณ์ สถานที่ หรือสิ่งต่างๆ ที่จำหน่ายหรือให้เป็นของที่ระลึก
เครื่องประดับ	หมายถึง	สิ่งของที่สวมใส่เป็นเครื่องประดับตามร่างกาย เช่น แหวน สร้อยข้อมือ สร้อยคอ กำไล ต่างหู จี้ เป็นต้น
กระเป๋าเดินทาง	หมายถึง	กระเป๋าที่ใช้ใส่เสื้อผ้าหรือสัมภาระ ซึ่งต้องนำไปใช้ในระหว่างการเดินทาง แต่ไม่รวมถึง กระเป๋าสะตางค์ กระเป๋าถือ เป้เดินทางขนาดเล็ก หรือกระเป๋าที่มีลักษณะการใช้โดยทั่วไปมิใช่อุปกรณ์กระเป๋าเดินทาง

ความคุ้มครอง

หากกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง และ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟซึ่งบรรจุอยู่ในกระเป๋าใส่ถุงกอล์ฟและ/หรือถุงกอล์ฟเพื่อการเดินทางโดยเฉพาะของผู้เอาประกันภัยเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายจากเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้ในระหว่างการเดินทาง

1. ความผิดพลาดของพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่ง ขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำการฝากกระเป๋าเดินทางรวมถึงทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง และ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟไว้ และพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่งตกลงว่าจะเก็บรักษาไว้ในอารักขาแห่งตน หรือ
2. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยชัดเจนของห้องพักของโรงแรมที่ผู้เอาประกันภัยลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรงแรม หรือ
3. การถูกจี้บังคับ ถูกขู่เชือดหรือถูกกระทำด้วยความรุนแรงเพื่อชิงกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง และ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟนั้น

บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับการซ่อมแซมความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง และ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ หรือจัดหากระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง และ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟแบบเดียวหรือใกล้เคียงกัน กรณีที่ไม่สามารถหาทดแทนได้ บริษัทจะชดเชยให้เป็นเงินสดตามมูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สิน ณ เวลาที่เกิดความเสียหายนั้น (คำนวณจากราคา ณ วันที่ซื้อหักด้วยค่าเสื่อมราคา) ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้โรงแรมหรือผู้ขนส่งหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ทราบถึงความสูญเสียหรือเสียหายโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
2. ในกรณีบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท
3. ถ้าในขณะที่เกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยในความสูญเสียหรือความเสียหายเดียวกันนี้ไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยค่าใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้ และเป็นที่ยกเลิกว่าการจ่ายค่าทดแทนนี้ บริษัทจะไม่ยกเอาลำดับการรับประกันภัยก่อน-หลังขึ้นเป็นข้ออ้างในการเข้าร่วมเฉลี่ยค่าใช้จ่ายความเสียหายดังกล่าว

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทางและ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง และ/หรืออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันความสูญเสียหรือความเสียหาย (Property Irregularity Report) ที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง ผู้บริหารโรงแรม โดยระบุรายละเอียดของความสูญเสียหรือความเสียหาย กรณีการสูญเสียหรือความเสียหายนั้นอยู่ในความควบคุมของพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่ง
3. ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
5. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความเสียหายส่วนแรก (ถ้ามี)

2. ความสูญเสียหรือเสียหายของทรัพย์สินดังต่อไปนี้

กระเป๋าที่ไม่ใช่กระเป๋าเดินทางตามคำนิยาม สัตว์ ยานพาหนะที่เดินด้วยเครื่องจักรกล (รวมถึงอุปกรณ์ส่วนควบคุม ยานพาหนะนั้น) ยานพาหนะอื่นใด สกีมิมะ ของใช้ในบ้าน โบราณวัตถุ โทรทัศน์ เครื่องเล่นซีดี คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก คอมพิวเตอร์มือถือ (Handheld Computer) หรือเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์แบบพกพาใดๆ หรืออุปกรณ์ Smart Device ทุกชนิด โทรศัพท์มือถือ กล้องถ่ายรูป เพชร ทอง เงิน รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินทั้งปวง อัญมณี โลหะมีค่า หรือหินมีค่า ผ่าชนสัตว์ หรือสิ่งของที่ประกอบด้วยวัตถุดังกล่าว เครื่องประดับ นาฬิกาและสายรัดข้อมือทุกรูปแบบ คอนเทเลนส์

ถ้ามีข้อสงสัยสำหรับคนพิการ ฟันปลอม ขาแขนเทียม เครื่องช่วยฟัง ใบหู เอกสาร ตัวเงิน ธนบัตร เหรียญกษาปณ์ หรือของที่ระลึก

3. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่มีสาเหตุจากการลี้ก่รอน การเสื่อมสภาพที่ละน้อย แมลงกัดกิน สัตว์ที่ชอบทำลายพืช เช่น หนู การเสื่อมสภาพในตัวเอง หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซม การทำความสะอาด หรือการดัดแปลง แกะไขทรัพย์สินใดๆ
4. ความสูญเสียหรือความเสียหายของอุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า
5. การยึดทรัพย์ หรือการกักทรัพย์สินภายใต้กฎหมายตุลาการ การริบทรัพย์สินโดยรัฐบาล การขนส่งสินค้าผิดกฎหมาย หรือการทำหน้าที่อื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย
6. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดใช้จากโรงแรมหรือผู้ขนส่ง
7. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่สามารถเรียกร้องเอาจากโรงแรมหรือผู้ขนส่ง
8. ความสูญเสียต่อกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ส่งไปล่วงหน้า หรือของที่ระลึก และสิ่งของที่ส่งทางพัสดุไปรษณีย์ หรือส่งทางเรือ โดยมีได้ไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
9. การที่ผู้เอาประกันภัยลืมทรัพย์สินในยานพาหนะใดๆ หรือสถานที่สาธารณะ หรือความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษา และป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
10. ความสูญเสียของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้า
11. ความสูญเสียของข้อมูลที่บันทึกอยู่ในเทป ในโปรแกรม แผ่นดิสก์ บัตรบันทึกข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดในทำนองเดียวกัน
12. ความสูญเสียหรือสูญหายของกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัย ขณะถูกทิ้งไว้ในที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล

ข้อตกลงคุ้มครอง การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

EPWA1002

ความคุ้มครอง

หากกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยมาถึงจุดหมายปลายทางล่าช้าเป็นระยะเวลาเกินกว่า 6 ชั่วโมง เนื่องจากความผิดพลาดของผู้ขนส่ง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในทุกๆ 6 ชั่วโมง ติดต่อกันของ การล่าช้าของกระเป๋าเดินทางแต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

หน้าที่ของผู้เอาประกันภัยในการรักษาสติของทรัพย์สิน

ในกรณีบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ในการนี้ ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยประสบเหตุการณ์การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. หนังสือยืนยันการล่าช้าที่ออกให้โดยผู้ขนส่ง
4. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ค่าเสียหายสำหรับความสูญเสียหรือเสียหาย หรือความเสียหายต่อเนื่อง อันเป็นผลโดยตรงหรือโดยอ้อม โดยไม่ต้องคำนึงถึงสาเหตุอื่นใด ซึ่งเกิดจาก

1.1 การทำงาน หรือการทำงานบกพร่องของระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) หรือระบบในแบบเดียวกัน หรือเครือข่ายภายใน (Intranet) หรือเครือข่ายส่วนตัว หรือเครือข่ายในแบบเดียวกัน

1.2 ความเสียหาย การถูกทำลาย ความผิดพลาด การถูกลบ หรือความสูญเสีย หรือเสียหายอื่นๆ ของข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือชุดคำสั่งของการเขียนโปรแกรม หรือชุดคำสั่งประเภทใด

1.3 การเสียประโยชน์ในการใช้ หรือในการทำงานทั้งหมด หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อมูล การเข้ารหัส โปรแกรมซอฟต์แวร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดซึ่งทำงานโดยใช้ไมโครชิป (Microchip) หรือตรรกะที่ฝังอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ (Embedded Logic) และการไม่สามารถ หรือความขัดข้องที่เกิดตามมาในการดำเนินธุรกิจของผู้เอาประกันภัย

2. ความสูญเสีย หรือความเสียหาย ค่าสินไหมทดแทนใดๆ ซึ่งเกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อมจากหรือมีส่วนประกอบของความล้มเหลว หรือความไม่สามารถดังต่อไปนี้

2.1 วงจรอุปกรณ์ไฟฟ้า(Electronic Circuit) ไมโครชิป (Microchip) วงจรรวม (Integrated circuit) ไมโครโพรเซสเซอร์ (Microprocessors) ระบบแบบฝังตัว (embedded system) เครื่องคอมพิวเตอร์ (hardware) ระบบข้อมูล(software) เฟิร์มแวร์ (firmware) โปรแกรม (program) คอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์อุปกรณ์ประมวลผลข้อมูล (Data Processing Equipment) อุปกรณ์โทรคมนาคมหรือระบบ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

2.2 สื่อข้อมูล (Media) หรือระบบที่ใช้ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกันกับสิ่งดังกล่าว

ไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยหรือไม่ก็ตาม ตลอดระยะเวลาของการทำงานเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมดและผลกระทบต่อเนื่องจากการใช้ ตัวเลข สัญลักษณ์ หรือคำ เพื่อรับรู้และจดจำวันที่ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความล้มเหลวหรือความไม่สามารถที่จะรับรู้ จดจำ จัด เก็บ (capture) รวบรวม บันทึก(save) หรือเก็บรักษา(retain) และ/หรือ จัดดำเนินการ แปลคำสั่ง หรือประมวลผลข้อมูล หรือข้อมูลสารสนเทศ หรือคำสั่งงานหรือคำสั่งใดๆอย่างถูกต้องตรงตามวันที่จริงในปฏิทิน อันเป็นผลมาจาก

(1) การจดจำ รับรู้ ใช้ ประยุกต์ วันที่ใดๆ วันของสัปดาห์ หรือระยะเวลา นอกเหนือหรือแตกต่างไปจากวันที่ใดๆ วันของสัปดาห์ หรือระยะเวลาที่ถูกต้อง

(2) การปฏิบัติงานของคำสั่งใดๆหรือตรรกะซึ่งได้ถูกโปรแกรมหรือเป็นส่วนประกอบในสิ่งใดก็ตามที่อ้างถึงในข้อ 2.1 และ 2.2 ข้างต้น

3. การล่าช้าของกระเป๋าดำเนินทาง จากการเดินทางกลับสู่ประเทศไทย ณ สนามบินในประเทศไทย

4. ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขนส่งได้จ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว

5. ค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากผู้ขนส่งได้

ข้อตกลงคุ้มครอง

EPWA1102

ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

บุคคลภายนอก หมายถึง บุคคลใดๆ นอกเหนือจากบุคคลในครอบครัว หรือบุคคลที่อยู่ด้วยกันกับ
ผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง
และบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วย

ความคุ้มครอง

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก โดยบริษัทจะชดใช้
ค่าสินไหมทดแทนในนามผู้เอาประกันภัยสำหรับจำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่จะต้องชดใช้เป็น
ค่าสินไหมทดแทนสำหรับ

1. การเสียชีวิต หรือความบาดเจ็บทางร่างกายของบุคคลภายนอกอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจาก
ผู้เอาประกันภัย
2. ความสูญเสียหรือเสียหายของทรัพย์สินของบุคคลภายนอกอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจาก
ผู้เอาประกันภัย

ทั้งนี้ ความรับผิดชอบของบริษัทเพื่อการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนจะไม่เกินไปกว่าจำนวนเงินที่ระบุไว้ในตาราง
กรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ผู้เอาประกันภัยต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงชดใช้ หรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอกหรือบุคคลอื่น
ผู้เสียหาย หรือการกระทำอันก่อให้เกิดการฟ้องร้อง หรือการต่อสู้คดีโดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก
บริษัท
2. ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำการที่มีมาตรการอันสมควร เพื่อป้องกันความสูญเสียหรือความเสียหายที่จะ
เกิดขึ้น
3. ในกรณีบริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของ
ผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป
ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อ
ป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อบริษัท

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้
ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่เกิดความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่า
สินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. รูปถ่าย (ถ้ามี) และหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดแก่บุคคลภายนอก
4. สำเนาใบรับรองแพทย์และสำเนาใบเสร็จรับเงิน กรณีทำให้ผู้อื่นได้รับบาดเจ็บทางร่างกาย

5. ใบเสร็จรับเงินค่าซ่อมแซม กรณีทำให้ทรัพย์สินของผู้อื่นได้รับความเสียหายหรือใบเสร็จรับเงินจากทางร้านค้าในกรณีที่ต้องซื้อของชิ้นนั้นๆ เนื่องจากทำให้ของชิ้นนั้นเสียหาย

6. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหาย รวมถึงการบาดเจ็บของบุคคลซึ่งเกี่ยวข้องเป็นญาติ หรือลูกจ้าง หรือตามกฎหมายให้ถือเป็นลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย
2. ความสูญเสียหรือความเสียหาย ต่อทรัพย์สินซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัยเอง หรือที่อยู่ในการครอบครอง หรือการควบคุม ตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
3. ความสูญเสียหรือความเสียหาย ที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบซึ่งเกิดจากสัญญาที่ผู้เอาประกันภัยทำขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดชอบของผู้เอาประกันภัยจะไม่เกิดขึ้น
4. ความสูญเสียหรือความเสียหาย ที่เกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยซึ่งกระทำโดยจงใจ เจตนา หรือการกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
5. ความสูญเสียหรือความเสียหาย เนื่องจากการมีกรรมสิทธิ์ การครอบครอง การใช้นานพาหนะล้อเลื่อน อากาศยาน อาวุธปืน สัตว์เลี้ยง ที่ดิน หรืออาคาร หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อในการควบคุมดูแล
6. ความรับผิดชอบทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือความบกพร่องในการประกอบธุรกิจ
7. ความสูญเสียหรือความเสียหาย จากการกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะที่อยู่ในสภาพการผิดปกติทางจิตจากระบบประสาท การวิกลจริต รวมถึงขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีส่วนร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนยั่วยุให้เกิดการทะเลาะวิวาท

ข้อตกลงคุ้มครอง

EPWA1202

การเดินทางเพื่อเยี่ยมผู้ป่วยที่โรงพยาบาล**คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง

สมาชิกในครอบครัว หมายถึง คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของผู้เอาประกันภัย บิดามารดาของคู่สมรส บุตร พี่ น้องของผู้เอาประกันภัย

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง

1. การเยี่ยมไข้ผู้เอาประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและคาดการณ์ไม่ได้ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย ซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ทำให้ต้องเข้าพักรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยใน ในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในต่างประเทศตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์เป็นเวลาติดต่อกันมากกว่า 5 วัน โดยที่ไม่มีสมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยร่วมเดินทางด้วย บริษัทจะจัดหาและจ่ายค่าตัวเครื่องบินโดยสารชั้นประหยัด และ/หรือตั๋วรถไฟหรือยานพาหนะอย่างอื่นตามความเหมาะสมสำหรับการเดินทางไปและกลับให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยจำนวน 2 คน เพื่อเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย

2. ค่าใช้จ่ายรายวันให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัย สำหรับค่าโดยสารสำหรับยานพาหนะอื่นๆ ค่าที่พักและค่าอาหารที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ ระหว่างที่ผู้เอาประกันภัยรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในเฉพาะที่เกินกว่า 5 วัน โดยจะจ่ายให้วันละ 2,000 บาท และหรือ 20,000 บาทต่อเหตุการณ์

ทั้งนี้ บริษัทจะเป็นผู้พิจารณาว่าการเยี่ยมนั้นมีความจำเป็นและมีผลต่อการรักษาพยาบาลผู้เอาประกันภัยหรือไม่ และ จะคุ้มครองค่าใช้จ่ายภายใต้ข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาใบเสร็จรับเงินหรือสำเนาใบสรุปค่ารักษาพยาบาล
4. ใบเสร็จรับเงิน สำเนาบัตรโดยสารในการเดินทางของสมาชิกในครอบครัวที่เดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย

5. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง

EPWA1302

ผลประโยชน์เงินชดเชยระหว่างการพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน**อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย****คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

ผู้ป่วยใน หมายถึง ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม ในฐานะผู้ป่วยในในต่างประเทศอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาการเดินทางในต่างประเทศ บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ชดเชยรายวันให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินชดเชยต่อวันที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนับแต่วันแรกที่เข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน ต่อเนื่องสูงสุด 30 วัน

หากผู้เอาประกันภัยจะต้องเข้าพักรักษาตัวต่อในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในในประเทศไทยบริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ชดเชยรายวันให้แก่ผู้เอาประกันภัยเป็นจำนวนเงินชดเชยต่อวันที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนับตั้งแต่วันที่เข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในในประเทศไทย ต่อเนื่องสูงสุด ไม่คุ้มครอง วัน ทั้งนี้ การเข้าพักรักษาตัวต่อในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยในในประเทศไทยที่ได้รับความคุ้มครอง จะต้องกระทำภายใน ไม่คุ้มครอง ชั่วโมง หลังจากเดินทางกลับถึงประเทศไทย

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรับรองแพทย์หรือรายงานแพทย์ผู้ทำการรักษา
3. สำเนาใบแจ้งหนี้หรือสำเนาใบเสร็จรับเงินจากโรงพยาบาลในต่างประเทศ
4. สำเนาใบแจ้งหนี้หรือสำเนาใบเสร็จรับเงินจากโรงพยาบาลในประเทศไทย (หากมี)
5. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
6. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกาย หรือการเจ็บป่วย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1.1 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา หรือสารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถครองสติได้

คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้นในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

1.2 การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่เอาประกันภัย กิน ดื่ม หรือ ฉีดยาหรือสารมีพิษเข้าร่างกาย การใช้ยาเกินกว่าที่แพทย์สั่ง

1.3 การตั้งครุฑ แขนงบุตร ทำแท้ง การคลอดบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครุฑ

1.4 โรคเรื้อรัง การเจ็บป่วย หรือการบาดเจ็บที่ยังมิได้รับการรักษาให้หายก่อนวันออกเดินทางตามกรมธรรม์ประกันภัย การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม

1.5 โรคเอดส์ (AIDS) กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

1.6 สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Conditions)

1.7 การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital) หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม

1.8 การตรวจรักษาหรือการผ่าตัดเพื่อเสริมสวย หรือการแก้ไขปัญหาผิวพรรณ ลิ่ว ฝ้า กระ รังแค ผมหงอก หรือการควบคุม น้ำหนักตัว หรือการผ่าตัดอันมีลักษณะเลือกได้

1.9 การตรวจสุขภาพทั่วไป การพักผ่อน หรือการพักผ่อนเพื่อการฟื้นฟูหรือการรักษาโดยวิธีให้พักอยู่เฉยๆ การตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรม หรือคลินิก การตรวจวินิจฉัยความบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย การรักษาหรือตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุ ซึ่งไม่ใช่ความจำเป็นทางการแพทย์ หรือไม่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์

1.10 การตรวจรักษาความผิดปกติเกี่ยวกับสายตา การทำเลสิก ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์เพื่อช่วยในการมองเห็น หรือการรักษาความผิดปกติของการมองเห็น

1.11 การรักษาโรคหรือผ่าตัดเกี่ยวกับฟัน หรือเหงือก การทำฟันปลอม การครอบฟัน การรักษารากฟัน อุดฟัน การจัดฟัน ขูดหินปูน ถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม รวมถึงทันตกรรมประดิษฐ์ใดๆ

1.12 การรักษาหรือการบำบัดการติดยาเสพติดให้โทษ บุหรี่ สุรา หรือสารออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท

1.13 การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึงการรักษาแพทย์ทางเลือก

2. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกาย ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

2.1 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมเล่นหรือฝึกซ้อมหรือแข่งขันกีฬาอาชีพ หรือ ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถ หรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ การดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศ และเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ

2.2 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือโดยสารจักรยานยนต์

2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียน เพื่อบรรทุกโดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์ และขณะขับขี่หรือเป็นพนักงานประจำในอากาศยานใดๆ

2.4 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

2.5 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดฐานหนักหรือขณะถูกจับกุมหรือหลบหนีการจับกุม

2.6 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยมีสภาพผิดปกติทางจิตใจ ระบบประสาท รวมถึงการวิกลจริต

ข้อตกลงคุ้มครอง

EPWA1402

ความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินส่วนตัว**คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง**

เงินส่วนตัว หมายถึง ทรัพย์สินหรือทรัพย์สินที่ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย เช็คเดินทาง หรือตราพท์

ความคุ้มครอง

หากเงินส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยได้รับความสูญเสียหรือความเสียหายในระหว่างการเดินทาง เนื่องจาก

1. การลักทรัพย์ที่ปรากฏร่องรอยชัดเจนที่ผู้ประกันภัยที่อยู่ภายในห้องพักของโรงแรมที่ผู้เอาประกันภัยลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรงแรม หรือ

2. จากการที่ผู้เอาประกันภัยถูกจี้บังคับ ถูกขู่เข็ญหรือถูกกระทำด้วยความรุนแรงเพื่อชิงทรัพย์

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง หักด้วยความเสียหายส่วนแรก (ถ้ามี) แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ได้ขยายความคุ้มครองรวมถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงของกระเป๋าเงินหรือกระเป๋าถือที่ใช้บรรจุเงินส่วนตัวที่สูญเสียหรือเสียหายนั้นด้วย ซึ่งบริษัทจะจ่ายให้ไม่เกินร้อยละ 50 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยบริษัทสามารถเลือกชดเชยโดยการซ่อมแซม หรือจัดหาทดแทนแบบเดียวหรือใกล้เคียงกัน หรือกรณีที่ไม่สามารถจัดหาทดแทนได้ บริษัทจะชดเชยให้เป็นเงินสดตามมูลค่าที่แท้จริงของทรัพย์สิน ณ เวลาที่เกิดความเสียหายนั้น (คำนวณจากราคา ณ วันที่ซื้อ หักด้วยค่าเสื่อมราคา) โดยให้ถือว่าอยู่ภายใต้จำนวนเงินเอาประกันภัยเดียวกันของข้อตกลงคุ้มครองนี้

เงื่อนไขเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ผู้เอาประกันภัยจะต้องรายงานการสูญหายดังกล่าวต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอำนาจในท้องที่เกิดเหตุภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่เกิดเหตุการณ์นั้น

2. ผู้เอาประกันภัยไม่ละทิ้งเงินส่วนตัวไว้ในที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินส่วนตัว เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

2. หนังสือยืนยันความสูญเสียที่ออกให้โดยผู้บริหารโรงแรม โดยระบุรายละเอียดของความสูญเสียหรือความเสียหาย

3. ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ ทั้งนี้ กรณีมีความสูญเสียหรือเสียหายต่อกระเป๋าเงินหรือกระเป๋าถือด้วย ต้องระบุยี่ห้อหรือรุ่นในใบแจ้งความด้วยให้ชัดเจน

4. หลักฐานการแลกเปลี่ยนเงินตรา หรือการซื้อเช็คเดินทาง (ถ้ามี)

5. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย

6. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินส่วนตัว อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจาก

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายของเช็คเดินทางที่ผู้ออกเช็ค หรือตัวแทนของผู้ออกเช็คสามารถออกเช็คเดินทางฉบับใหม่ทดแทนเช็คเดินทางฉบับเดิมที่สูญเสียหรือเสียหาย หรือเอกสารอื่นที่ผู้ออกเอกสารหรือตัวแทนของผู้ออกเอกสารสามารถออกเอกสารฉบับใหม่ทดแทนเอกสารฉบับเดิมได้
2. ความเสียหายทางการเงิน ที่สืบเนื่องมาจากการปลอมแปลงเอกสาร ความผิดพลาด หรือการละเลยในการทำบัญชี หรือการจ่ายเงิน ความสูญเสียหรือความเสียหายเนื่องจากการลดค่าของเงินตรา
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดเชยจากโรงแรมหรือผู้ขนส่ง
4. บัตรเครดิตทุกชนิด ใบหุ้น และเอกสารตัวเงิน
5. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของเงินสดและเช็คเดินทางรวมทั้งความเสียหายอันเนื่องมาจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมทำความสะอาด หรือการดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใดๆ
6. เอกสารทางการเงินอื่นๆ ที่นอกเหนือจาก ธนบัตรหรือเหรียญกษาปณ์ที่ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย เช็คเดินทาง หรือตราฟั้

ข้อตกลงคุ้มครอง

ความสูญเสียหรือความเสียหายของเอกสารการเดินทาง

ความคุ้มครอง

หากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางได้แก่หนังสือเดินทาง วีซ่า รวมทั้งตั๋วเครื่องบินหรือตั๋วโดยสารสำหรับการเดินทางเกิดการเสียหายหรือสูญหายเนื่องจากถูกลักทรัพย์ที่ปรากฏร่องรอยชัดเจนจากห้องพักของโรงแรมที่ผู้เอาประกันภัยลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรงแรม หรือเนื่องจากถูกจี้การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าธรรมเนียมในการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางใหม่ รวมถึงค่าที่พักที่จำเป็นหากต้องเลื่อนการเดินทางกลับเนื่องจากไม่ได้รับหนังสือที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางภายในวันครบกำหนดระยะเวลาที่ต้องเดินทางกลับตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามค่าธรรมเนียมรวมถึงค่าใช้จ่ายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ผู้เอาประกันภัยจะต้องรายงานการสูญหายดังกล่าวต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอำนาจในท้องที่เกิดเหตุภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่เกิดเหตุการณ์นั้น
2. ผู้เอาประกันภัยไม่ละทิ้งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางไว้ในที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายของเอกสารการเดินทาง เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันความสูญเสียที่ออกให้โดยผู้บริหารโรงแรม โดยระบุรายละเอียดของความสูญเสียหรือความเสียหาย

3. ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
4. หลักฐานการแลกเปลี่ยนเงินตรา หรือการซื้อเช็คเดินทาง(ถ้ามี)
5. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
6. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง การพลัดการต่อเที่ยวบิน

EPWA1602

ความคุ้มครอง

หากผู้เอาประกันภัยพลัดการต่อเที่ยวบินที่ได้ยืนยันการเดินทางตามตารางการบินแล้ว ณ จุดที่ต้องมีการเปลี่ยนถ่ายลำอันเนื่องมาจากความล่าช้าของเครื่องบินที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนถ่ายลำนั้น และไม่มีเที่ยวบินอื่นๆ ที่จะสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่เครื่องบินเที่ยวที่เดินทางมายังจุดเปลี่ยนถ่ายลำมาถึง บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในทุกๆ 6 ชั่วโมงติดต่อกันของความล่าช้านั้น แต่รวมสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยประสบเหตุการณ์การพลัดการต่อเที่ยวบิน เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันการพลัดการต่อเที่ยวบินและระบุสาเหตุของการพลัดการต่อเที่ยวบินซึ่งออกโดยผู้ขนส่ง
3. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
4. สำเนาตั๋วเครื่องบิน
5. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองการพลัดการต่อเที่ยวบิน อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยไม่ไปรายงานตัวที่สายการบิน (check in) ภายในเวลาที่กำหนด
2. ความประมาทเลินเล่อของบริษัทท่องเที่ยว หรือตัวแทนท่องเที่ยว
3. ความล่าช้าที่เกิดจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่ง โดยคำสั่งหรือคำแนะนำจากรัฐบาลของประเทศใดๆ

ข้อตกลงคุ้มครอง

EPWA1702

ผลประโยชน์รางวัลพิเศษสำหรับโฮล-อิน-วัน

ความคุ้มครอง

1. ในระหว่างการเดินทาง หากผู้เอาประกันภัยสามารถทำ โฮล-อิน-วัน ได้ในการแข่งขันอย่างเป็นทางการภายใต้กฎระเบียบในการแข่งขันที่จัดขึ้นในสนามกอล์ฟมาตรฐานขนาด 18 หลุมใดๆ โดยเปิดให้บุคคลทั่วไปเข้าร่วมแข่งขันได้ และ โฮล-อิน-วัน ดังกล่าวนี้อาจได้ลงลายมือชื่อรับรองโดยผู้แข่งขัน ผู้จัดการสนามและผู้จัดการแข่งขัน ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิได้รับเงินรางวัลตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. ในระหว่างการเดินทาง หากผู้เอาประกันภัยสามารถทำ โฮล-อิน-วัน ได้ในการเล่นกอล์ฟนอกเหนือจากการแข่งขันที่ได้ระบุไว้ในข้อ 1. และ โฮล-อิน-วัน ดังกล่าวได้ลงลายมือชื่อรับรองโดยผู้จัดการสนาม ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิได้รับเงินรางวัลตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ เมื่อมีการจ่ายเงินรางวัล โฮล-อิน-วัน ไปครั้งหนึ่งแล้ว ไม่ว่ากรณีใดๆ จะไม่มีการให้เงินรางวัลสำหรับโฮล-อิน-วัน ครั้งต่อไปอีกตลอดระยะเวลาที่เอาประกันภัยไว้

การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยสามารถทำโฮล-อิน-วัน เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. หนังสือลงลายมือชื่อรับรองโดยผู้จัดการสนามกอล์ฟหรือผู้จัดการแข่งขัน
4. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อตกลงคุ้มครอง

EPWA1802

ความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่า

ความคุ้มครอง

หากรถยนต์ที่ผู้เอาประกันภัยเช่าเพื่อขับขึ้นระหว่างเดินทางในต่างประเทศเกิดอุบัติเหตุและผู้เอาประกันภัยมีความรับผิดชอบตามกฎหมาย ต้องชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อรถยนต์ที่ผู้เอาประกันภัยเช่าจากอุบัติเหตุ นั้น บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าความเสียหายส่วนแรกสำหรับภัยที่ได้รับการคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ในระหว่างระยะเวลาที่เช่ารถที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไป แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

ผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. ต้องเช่ารถดังกล่าวจากบริษัทรถเช่าที่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจรถเช่า
2. สัญญาเช่ารถต้องกำหนดให้ผู้เอาประกันภัยซื้อประกันภัยรถยนต์คุ้มครองการสูญหายหรือความเสียหายต่อรถที่เช่าในระหว่างระยะเวลาที่เช่า
3. ผู้เอาประกันภัยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทุกข้อของบริษัทรถเช่าภายใต้สัญญาเช่า และเงื่อนไขของผู้รับประกันภัยภายใต้สัญญาการประกันภัยดังกล่าว รวมทั้งกฎหมาย กฎ และข้อบังคับของประเทศนั้น

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเกิดความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่า เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. หนังสือสัญญาจากบริษัทรถเช่าในเรื่องจำนวนเงินความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับภาระตามข้อตกลงของสัญญาประกันภัยของผู้ให้เช่ารถยนต์
4. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการขับซัดที่เข้าโดยฝ่าฝืนเงื่อนไขของสัญญาเช่าหรือ การสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นนอกเขตถนนสาธารณะ หรือเนื่องจากการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ และข้อบังคับของประเทศนั้น
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการลื่นหรือ การเสื่อมสภาพ ความเสียหายจากแมลง หรือสัตว์กัดกิน หรือ ทะแ ความชำรุดบกพร่อง หรือความเสียหายที่ไม่เห็นประจักษ์

ข้อตกลงคุ้มครอง

EPWA1902

ความสูญเสียหรือความเสียหายของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก

คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก หมายถึง คอมพิวเตอร์กระเป๋าหิ้วครบชุด รวมทั้งส่วนประกอบ หรืออุปกรณ์ประกอบที่เป็นอุปกรณ์มาตรฐานของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ทั้งนี้ไม่รวมถึงคอมพิวเตอร์มือถือ (Handheld Computer) หรือเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์แบบพกพาใดๆ หรืออุปกรณ์ Smart Device ทุกชนิด

ความคุ้มครอง

หากคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของผู้เอาประกันภัยเกิดความสูญเสียหรือเสียหายจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งต่อไปนี้ในระหว่างการเดินทาง

1. ความผิดพลาดของพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่ง ขณะที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำการฝากคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กไว้ และพนักงานโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่งตกลงว่าจะเก็บรักษาไว้ในอารักขาแห่งตน หรือ
2. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยชัดเจนของห้องพักของโรงแรมที่ผู้เอาประกันภัยลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรงแรม หรือ
3. การถูกจี้บังคับ ถูกขู่เชือดหรือถูกกระทำด้วยความรุนแรงเพื่อชิงคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กนั้น

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้สำหรับค่าซ่อมแซมความเสียหาย หรือจัดหาคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเดียวกันหรือรุ่นใกล้เคียงในกรณีที่บริษัทพิจารณาว่าไม่สามารถซ่อมแซมได้ ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถจัดหาคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กเดียวกันหรือรุ่นใกล้เคียงได้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนเป็นเงินสดตามมูลค่าที่แท้จริงของคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ณ เวลาที่เกิดความเสียหายนั้น (คำนวณจากราคา ณ วันที่ซื้อ หักด้วยค่าเสื่อมราคา) ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

เงื่อนไขเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้โรงแรมหรือผู้ขนส่งหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ทราบถึงความสูญเสียหรือเสียหายโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
2. ในกรณีที่บริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว บริษัทจะรับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความคุ้มครองต่อบุคคลใดๆ หรือองค์กรใดๆ เฉพาะในส่วนที่บริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไป ในการนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องให้ความร่วมมือแก่บริษัทในการส่งมอบเอกสารต่างๆ พร้อมดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันสิทธิทั้งหลายเช่นว่านั้น และจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นที่เสียหายต่อสิทธิของบริษัท
3. ถ้าในขณะที่เกิดความเสียหายขึ้นและปรากฏว่าผู้เอาประกันภัยได้เอาประกันภัยในความสูญเสียหรือความเสียหายเดียวกันนี้ไว้กับบริษัทประกันภัยอื่น ไม่ว่าโดยผู้เอาประกันภัยเอง หรือโดยบุคคลอื่นใดที่กระทำในนามของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะร่วมเฉลี่ยชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้ไม่เกินกว่าส่วนเฉลี่ยตามจำนวนเงินที่บริษัทได้รับประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมทั้งสิ้น แต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยที่บริษัทได้รับประกันภัยไว้ และเป็นที่ตกลงว่าการจ่ายค่าทดแทนนี้ บริษัทจะไม่ยกเอาลำดับการรับประกันภัยก่อน-หลังขึ้นเป็นข้ออ้างในการเข้าร่วมเฉลี่ยชดเชยความเสียหายดังกล่าว

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเกิดความสูญเสียหรือความเสียหายของคอมพิวเตอร์ไนต์บุ๊ก เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. หนังสือยืนยันความสูญเสียที่ออกให้โดยผู้บริหาร โรงแรม หรือผู้บริหารของผู้ขนส่ง โดยระบุรายละเอียดของความสูญเสียหรือความเสียหาย
3. ใบแจ้งความหรือบันทึกประจำวันของตำรวจ
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
5. เอกสารใบเสร็จรับเงินตัวจริงที่มี Serial Number ของเครื่องคอมพิวเตอร์ไนต์บุ๊กชัดเจนและระบุวันที่ซื้อ
6. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว ข้อยกเว้นเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

1. ข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความเสียหายส่วนแรก (ถ้ามี)
2. การยึดทรัพย์ หรือการกักทรัพย์สินค้าได้กฎหมาย การริบทรัพย์สินโดยรัฐบาล การขนส่งสินค้าผิดกฎหมาย หรือการทำหน้าที่อื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย
3. การสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่ได้รับการชดเชยจากโรงแรมหรือผู้ขนส่ง
4. การที่ผู้เอาประกันภัยลืมคอมพิวเตอร์ไนต์บุ๊กในยานพาหนะใดๆ หรือสถานที่สาธารณะ หรือการสูญเสียที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษา และป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ไนต์บุ๊กนั้น
5. การสูญเสียของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้าที่ไม่ใช่คอมพิวเตอร์ไนต์บุ๊กส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย
6. การสูญเสียของข้อมูลที่บันทึกอยู่ในเทป ในโปรแกรม แผ่นดิสก์ บัตรบันทึกข้อมูล หรือสิ่งอื่นใดในทำนองเดียวกัน
7. ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดขึ้นจากการชำรุดเสียหายหรือการขัดข้องของระบบกลไกเครื่องจักรของทรัพย์สินหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของทรัพย์สิน
8. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อส่วนหนึ่งส่วนใดของทรัพย์สินโดยการถูกไฟไหม้ด้วยตัวเอง การชำรุดเสียหายหรือการขัดข้องของระบบไฟฟ้า หรือการเผาไหม้ตัวเอง
9. การเสียหายซึ่งเกิดจากการสึกหรอโดยทั่วไปตามอายุการใช้งาน และการฉีกขาด การสึกกร่อน ขื่นสนิม หรือรอยเปื้อน และภัยจากสัตว์หรือแมลงกัดแทะ ถูกสัตว์ทำลาย การบุกรุกข่มขืน การถูกขโมย ภัยแล้งหรือลี้ภัย
10. ความเสียหายจากรอยขีดข่วน และ/หรือ การตกแต่งให้สวยงาม เช่น การลบรอยขีดข่วน

**ข้อตกลงคุ้มครอง
การจี้เครื่องบิน**

EPWA2002

คำจำกัดความเพิ่มเติมเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง

การจี้เครื่องบิน หมายถึง การเข้ายึดครองหรือเข้าควบคุมเครื่องบินโดยการใช้กำลังบังคับ หรือการใช้ความรุนแรงหรือขู่ว่าจะใช้กำลังหรือความรุนแรงด้วยเจตนาร้าย

ความคุ้มครอง

หากเครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัยโดยสารถูกจี้ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองดังนี้

1. ความสูญเสียค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายล่วงหน้าแล้วและไม่สามารถเรียกคืนได้สำหรับค่าเดินทางทางเครื่องบินทางบก หรือทางเรือ (ค่าโดยสารชั้นประหยัดในกรณีที่เป็นไปได้) ค่าที่พัก ค่าอาหาร รวมถึงค่าใช้จ่ายที่จำเป็นที่เพิ่มขึ้นโดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

2. เงินค่าปลอบขวัญเนื่องจากเครื่องบินที่ผู้เอาประกันภัยโดยสารถูกจี้ โดยบริษัทจะจ่ายให้ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผลประโยชน์ค่าใช้จ่ายการลดจำนวนวันเดินทาง และผลประโยชน์การจี้เครื่องบิน (ถ้ามี) ข้อ 1 สำหรับเหตุการณ์เดียวกันพร้อมกันได้

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยประสบเหตุการณ์การจี้เครื่องบิน เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
3. สำเนาตั๋วเครื่องบิน พร้อมใบเสร็จรับเงิน
4. ใบเสร็จรับเงินแสดงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง
5. เอกสารอื่นๆที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว